

İREMLAB TOPRAK - YAPRAK - SU ANALİZ MERKEZİ	RAMAZAN CEM KARAMUSTAFAOĞLU İREM TOPRAK SU BİTKİ VE GÜBRE ANALİZ MERKEZİ
	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz formu görüş ve önerilerinize sunuyoruz. Bu form Kalite Yönetim Temsilcisine iletilecek ve dikkate alınacaktır.

Saygılarımızla,

Sıra No	AÇIKLAMALAR	DEĞERLENDİRME				
		0	25	50	75	100
1	Laboratuara gelen numunenin kabulü ve müşteri ile iletişim					
2	Talep edilen analizlerin bulunabilirliği					
3	Analiz hizmetlerimiz ve çalışma prensiplerimiz hakkında bilgilendirme					
4	Analiz Ücretlerinin Diğer kuruluşlara göre durumu					
5	Çalışanların bilgi seviyesi, tecrübesi, müşteri ile iletişimi ve davranışları					
6	Analiz sırasında ve sonrasında, raporlama aşaması ve sonrasında oluşan problemlerin çözümü					
7	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
8	Verilen numunelerin analiz sonuçlarının zamanında teslim telsim edilmesi					
9	Analiz raporlarının talep edilen bilgileri içermesi ve anlaşılabilirliği					
10	Firmamızda görüşülmek istenen kişilere kolayca ulaşılabilirlik					
11	Verdiğimiz hizmetin kalitesinden memnuniyetiniz					
12	Firmamızı bir başkasına tavsiye eder misiniz?					
13	Firmamızla tekrar çalışmak ister misiniz?					

Anketi Dolduran Kişinin;

Adı, Soyadı:	
Firması:	
Telefonu:	
Tarih:	
İmza:	

Müşterilerimizin bizim hakkımızdaki düşünceleri bizim için önemlidir. Anketimize vakit ayırıp doldurduğunuz için teşekkür ederiz.

**İREM LABORATUVAR KALİTE YÖNETİM
SİSTEMİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

Sanayi Mah. 6004. Cadde No: 85 Kocasinan Kayseri

Tel: +90 352 320 00 07 Pbx Fax: +90 352 338 04 38

V.D.: Mersis No:

Tic.Sic. No: 34265

e-mail: iremtopraklab@hotmail.com

web: www.iremlab.com